



Términos y Condiciones para Conductores Asociados Autónomos

Vigentes desde el 16 de junio de 2024

PRINCIPIOS BÁSICOS

✓ KuadriCar SL es titular de los derechos sobre la App del Conductor, la cual conecta a los Conductores con los Pasajeros. La App del Conductor permite recibir solicitudes para transportar pasajeros y sus equipajes, con la licencia o autorización administrativa correspondiente, en el territorio de España.

✓ Al prestar servicios de transporte a los Pasajeros, Usted lo hace en su propio nombre, estableciendo un contrato de transporte directamente entre Usted y el Pasajero. Para mayor claridad, KuadriCar SL no ofrece servicios de transporte.

✓ Al aceptar estos Términos y Condiciones para conductores asociados autónomos (también referidos como "Términos" o "Contrato de servicios"), Usted actúa como un empresario autónomo independiente, no como empleado, trabajador o subcontratista nuestro. Usted decide si, cuándo y dónde utiliza la App del Conductor. A menos que se acuerde lo contrario, no tiene obligación de exclusividad con KuadriCar SL.

✓ Lea detenidamente estos Términos. Contienen información sobre cómo Usted y nosotros podemos modificar o finalizar los mismos, cómo resolver problemas, y otra información importante, incluyendo detalles sobre seguros y responsabilidad civil.

✓ Usted tiene el derecho de rescindir estos Términos notificándolo a KuadriCar SL, como se describe en este documento.

PARTES

[1] KuadriCar SL, una sociedad de responsabilidad limitada con sede en las Palmas, con domicilio social en Calle Batalla del Ebro 10. 35008 Las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas ("KuadriCar SL", "nosotros", o "KuadriCar").

[2] Usted, un empresario autónomo independiente dedicado a ofrecer servicios de transporte ("Usted", "Su", "Conductor" o "Socio").

DEFINICIONES

"Directrices de la comunidad" se refiere a las expectativas establecidas para todos los usuarios de la app KuadriCar, incluyendo a los Pasajeros y Conductores, actualizadas periódicamente.

"Controversia" incluye cualquier disputa, acción, reclamación, controversia o conflicto entre las partes relacionada con estos Términos y cualquier disposición de los mismos, incluyendo la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, ejecución y rescisión de estos Términos.

TÉRMINOS

- 1. Información general.**
 - a. Estos Términos regulan el uso de nuestros servicios y tecnología para ofrecer servicios de transporte de pasajeros y sus equipajes ("Viajes") a través de la App del Pasajero de KuadriCar ("Pasajeros"). Al usar la App del Conductor de KuadriCar ("App del Conductor"), puede recibir solicitudes de Pasajeros remitidas por KuadriCar para ofrecer Viajes en su nombre.
 - b. Usted designa a KuadriCar SL como su agente para diversos fines (ver cláusula 3 para más detalles).
 - c. Al aceptar estos Términos, se le proporcionará acceso a la App del Conductor, nuestro software, sitios web, servicios de pago y otros servicios de soporte.
 - d. KuadriCar SL puede ofrecer diferentes tipos de productos a los Conductores que cumplan con los requisitos, informándoles debidamente.

- 2. Servicios de KuadriCar SL:** Como contraprestación por la Tasa de servicio, KuadriCar SL proporciona los siguientes servicios a través de la App del Conductor y la tecnología relacionada:
 - a. Tecnología para conectarse y acordar la prestación de sus servicios de transporte a los Pasajeros.
 - b. Servicios de cobro y procesamiento de pagos (incluyendo la emisión de facturas y recibos en su nombre) directamente o a través de un proveedor autorizado, para cobrar Precios y recargos a los Pasajeros y abonarlos en su cuenta bancaria. KuadriCar SL puede contratar a otra entidad del Grupo KuadriCar o a un tercero para ofrecer estos servicios. (En conjunto, los "Servicios").

- 3. Designación como agente.** Para asegurar el uso adecuado de la App del Conductor, KuadriCar SL actuará como su agente autorizado para proporcionar los Servicios (ver cláusula 2 anterior).

- 4. Pasajeros.**
 - a. Cuando acepte una solicitud de Viaje enviada a través de la App del Conductor, KuadriCar SL comunicará esta aceptación al Pasajero en su nombre, creando un contrato directo entre usted y el Pasajero.
 - b. No somos responsables de las acciones de los Pasajeros hacia usted o su vehículo. En ciertas circunstancias, se puede cargar una tasa de limpieza al Pasajero en su nombre.
 - c. Usted es responsable de cualquier obligación o responsabilidad frente al Pasajero o terceros que pueda surgir del Viaje. Esto incluye su seguridad y bienestar, según se describe en las Directrices de la comunidad.

- 5. Naturaleza.** Al aceptar estos Términos, usted actúa como empresario autónomo independiente al usar la App del Conductor. Estos Términos no crean una relación laboral entre usted y nosotros, ni una asociación legal, sociedad conjunta o joint venture, ni le otorgan la capacidad o autorización para vincularnos o identificarse como nuestro empleado, trabajador, agente, socio, apoderado o representante autorizado. KuadriCar actúa solo como intermediario entre usted y los Pasajeros.

- 6. Sus Obligaciones.**
 - a. Para acceder a la App del Conductor, debe tener un permiso de conducir válido y las autorizaciones necesarias para ofrecer Viajes, cumpliendo con las normativas aplicables.
 - b. Al usar la App del Conductor, debe actuar de manera profesional, eficiente y adecuada, ofreciendo Viajes con destreza, cuidado y diligencia, siguiendo la ruta más eficiente o la acordada con el Pasajero.
 - c. Cumplirá las Directrices de la comunidad.

- d. Utilizará la App del Conductor de buena fe, sin hacer un uso indebido ni intentar defraudar a nosotros ni a los Pasajeros.
- e. No mostrará nuestro nombre, logotipos o marcas comerciales en su vehículo o ropa, a menos que se acuerde lo contrario.
- f. Solo ofrecerá Viajes con un vehículo identificado en su cuenta, registrado, con la licencia correspondiente, y mantenido en buen estado conforme a los estándares de seguridad y mantenimiento.
- g. Será responsable de cualquier recargo (peajes, tasas de túneles, aeropuertos, estaciones, aparcamientos, etc.) y cualquier tasa, impuesto o tarifa aplicable, a menos que se repercutan en el Pasajero según estos Términos.
- h. Proporcionará toda la documentación necesaria (incluidas renovaciones) antes y durante el uso de la App del Conductor, para que podamos revisarlas periódicamente.
- i. Mantendrá un seguro para vehículos comerciales en todos los vehículos utilizados durante la vigencia de estos Términos, según lo requerido por la legislación aplicable (ver cláusula 18 sobre Seguros y accidentes).
- j. No contactará con ningún Pasajero ni usará su información personal para otros fines que no sean realizar el Viaje, siguiendo los procedimientos establecidos por KuadriCar.
- k. Su cuenta de Conductor es personal y confidencial. No se puede ceder, compartir ni modificar. Notificará cualquier acceso no autorizado y no compartirá sus credenciales de inicio de sesión.
- l. Cumplirá estos Términos y toda la legislación aplicable al usar la App del Conductor.

7. Uso de la App del Conductor.

- a. No tiene obligación de iniciar sesión o usar la App del Conductor. Puede iniciar sesión en la App del Conductor si quiere, cuando y donde prefiera.
- b. Decide si quiere utilizar la App del Conductor, dónde y durante cuánto tiempo, y cuándo aceptar, rechazar o ignorar cualquier solicitud de Viaje.
- c. Puede haber restricciones geográficas sobre dónde puede recibir solicitudes de Viajes o límites de tiempo por motivos de seguridad.
- d. A menos que se acuerde lo contrario, es libre de contratar con otras plataformas de intermediación de Viajes, incluyendo competidores de KuadriCar SL. También puede ofrecer servicios de transporte a otros clientes simultáneamente (conocido como "multi-apping").
- e. Al iniciar sesión, estar conectado y cerca de los Pasajeros, pueden aparecer solicitudes de Viajes en la App del Conductor.
- f. Si no está disponible para ofrecer Viajes, debe cerrar la sesión en la App del Conductor hasta que vuelva a estar disponible, evitando así largas esperas para los Pasajeros. Si creemos que no está disponible, su sesión puede cerrarse automáticamente, aunque puede reiniciarla de inmediato si está disponible.
- g. Antes de decidir formalizar un contrato con el Pasajero, se le proporcionará información clave en la App del Conductor, incluyendo el destino solicitado (si está disponible), ubicación de recogida y valoración del Pasajero.
- h. El Pasajero recibirá información sobre usted para identificarle, como nombre, foto, valoración, ubicación e información del vehículo.
- i. Si está disponible en su país, un Pasajero puede programar un viaje anticipadamente. Usted puede aceptar o rechazar dichas solicitudes. Consulte la política de cancelación aplicable.
- j. Usted es responsable de elegir la ruta más segura y eficiente y proporcionar todos los materiales, herramientas y equipamiento necesarios (por cuenta propia). Debe cumplir con todas las leyes aplicables, incluyendo las relacionadas con Pasajeros con discapacidades o animales de asistencia.
- k. Puede cancelar una solicitud de Viaje según nuestras políticas de cancelación aplicables.

l. Después de un Viaje, deberá valorar al Pasajero, quien también le valorará. Puede perder acceso a la App del Conductor por su valoración, como se describe en las Directrices de la comunidad.

m. Solo se le cobrará la Tasa de servicio cuando utilice los Servicios.

8. Precios.

a. Tiene derecho a cobrar un precio al Pasajero por cada Viaje completado. El "Precio" incluye el precio base más la distancia o el tiempo estimado (marcado por el taxímetro).

b. Cualquier recargo de Viaje (peajes, puentes, ferry, túneles, aeropuertos, estaciones, etc.) será pagado por el Pasajero junto con el Precio.

9. Tasa de servicio: nuestra Tasa de servicio se calcula por Viaje:

a. La Tasa de servicio es un porcentaje del Precio o de una tasa de cancelación, incluyendo tributos aplicables pero excluyendo recargos y propinas. b. Usted pagará la Tasa de servicio por usar nuestros Servicios. El porcentaje puede variar según los productos y ajustarse con un preaviso por escrito de quince (15) días.

10. Recibos y facturas. Al final de un Viaje, se enviará un recibo electrónico al Pasajero en su nombre, incluyendo un desglose de los importes cobrados y información del Viaje. Si hay errores, debe informarnos en un plazo de tres (3) días laborables después del Viaje. Usted y el Pasajero pueden descargar la factura en el portal para Socios o Pasajeros.

11. Impuestos. Cumplirá con todas las leyes relativas a su registro fiscal y obligaciones de cálculo, presentación y pago de impuestos relacionados con los Viajes. Nos proporcionará información fiscal relevante previa solicitud. Es responsable de pagar sus propios impuestos. Podemos retener y remitir impuestos aplicables según las obligaciones legales. Además, podemos proporcionar información fiscal relevante a las autoridades fiscales aplicables en su nombre. Las referencias a "impuesto" incluyen IGIC, impuestos sobre la renta, contribuciones a la seguridad social y tributos similares.

12. Dispositivos. Para acceder a la App del Conductor, debe utilizar su propio dispositivo móvil. Le concedemos una licencia personal, no exclusiva, no transferible, revocable y no sublicenciable para instalar y usar la App del Conductor en su dispositivo solo para ofrecer Viajes. Esta licencia terminará cuando deje de usar nuestros Servicios permanentemente.

13. Inicio y duración. Estos Términos comienzan en la fecha en que los acepta y seguirán en vigor hasta que se modifiquen o finalicen según la cláusula 14.

14. Acceso a la App del Conductor.

a. No está obligado a usar la App del Conductor. Puede dejar de usarla sin avisarnos.

b. Puede rescindir estos Términos: (i) sin motivo y en cualquier momento eliminando la app KuadriCar de su dispositivo; (ii) contactando con el equipo de Soporte para eliminar permanentemente la cuenta. También puede rescindirlos inmediatamente por incumplimiento grave de KuadriCar; (y) en un plazo de quince (15) días tras recibir el aviso de modificación de los Términos; (z) de inmediato en caso de insolvencia o bancarrota de KuadriCar SL.

c. KuadriCar puede restringir temporalmente su acceso a la App del Conductor si sospechamos un incumplimiento de sus Obligaciones (cláusula 6), incluyendo quejas graves de seguridad. Puede

haber circunstancias en las que no podamos proporcionar información sobre la queja mientras se investiga.

d. KuadriCar puede rescindir este Contrato de servicios sin causa alguna y en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días por escrito, salvo que la ley o normativa requiera cesar el uso de nuestros servicios antes de ese plazo; haya incumplido estos Términos, Directrices de la comunidad, cláusula 23 (auditoría), o el Código de Conducta para Socios; o si ejercemos el derecho de rescisión por causas justificadas.

e. Tras la rescisión, las cláusulas 11, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 24 y 25 seguirán vigentes.

- 15. Privacidad.** Recopilamos, utilizamos y divulgamos información sobre usted según nuestro Aviso de privacidad, disponible en nuestro sitio web (www.kuadricar.com/politica-privacidad). Esto incluye datos de ubicación necesarios para usar nuestros Servicios ("Datos de KuadriCar"). Al aceptar estos Términos, reconoce haber leído y comprendido el Aviso de privacidad.
- 16. Acceso a los datos.** Los Datos de KuadriCar incluyen información proporcionada durante el alta en la plataforma (datos de cuenta bancaria, contacto, vehículo, etc.), datos operativos (información de viajes y métricas), datos financieros (ingresos pendientes, Tasa de servicio adeudada, importes atrasados, etc.), contactos de soporte y comentarios de Pasajeros. Perderá acceso a los Datos de KuadriCar tras el vencimiento o rescisión de este Contrato. KuadriCar puede usar los Datos de KuadriCar para fines descritos en el Aviso de privacidad y compartirlos con terceros, como proveedores de servicios. KuadriCar puede compartir datos agregados con socios con fines comerciales relacionados con la App KuadriCar. Los Datos de KuadriCar considerados datos personales se regirán por el Aviso de privacidad de KuadriCar.
- 17. Propiedad intelectual e industrial.** Reservamos todos los derechos no expresamente concedidos en estos Términos. Nuestros Servicios, App del Conductor, dispositivos y datos recopilados son propiedad nuestra y de nuestros licenciatarios. No puede utilizar logotipos, marcas, nombres, o cualquier otro material o derecho de propiedad intelectual o industrial de KuadriCar sin permiso. No puede copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar elementos de nuestra App del Conductor, Servicios o datos, ni hacer ingeniería inversa o extraer el código fuente de nuestro software.
- 18. Seguros y accidentes.** Debe asegurar que todos los vehículos utilizados tengan seguro comercial durante la vigencia de estos Términos, según lo exige la ley aplicable. Si es una sociedad o empresario independiente, también necesitará seguro de responsabilidad civil y de empleador (o equivalente). Proporcione copias de certificados de seguro según nuestra solicitud. KuadriCar puede verificar su cobertura de seguro y usted consiente que terceros relevantes verifiquen o proporcionen detalles de su póliza. Si se ve involucrado en un accidente, debe proporcionar información relevante lo antes posible y colaborar con nuestras aseguradoras.
- 19. Indemnización.** Usted indemnizará, defenderá (a nuestra discreción) y exonerará a KuadriCar y a sus representantes de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto, daño, penalización, multa, contribuciones a la Seguridad Social e impuestos derivados de su incumplimiento de estos Términos, infracción de la ley o reclamaciones de terceros relacionadas con los Viajes o uso de nuestros Servicios.
- 20. Renuncia de responsabilidad.** Ofrecemos nuestros Servicios y la App del Conductor "tal cual" y "según estén disponibles". No garantizamos disponibilidad, ausencia de errores o

capacidad para ofrecer Viajes. No somos responsables de acciones o inacciones de usted, Pasajeros o terceros.

21. Limitación de responsabilidades.

- a. No somos responsables de lucro cesante, pérdida de ventas, acuerdos, contratos, ahorros previstos, uso o daño de software, datos o información, fondo de comercio, ni daños indirectos o consecuenciales.
- b. Nada en estos Términos limita la responsabilidad por muerte o daños personales causadas por negligencia, ni la responsabilidad por fraude.
- c. Nuestra responsabilidad total con respecto a usted no superará el importe de la Tasa de servicio abonada o adeudada en los doce (12) meses anteriores a la reclamación.
- d. KuadriCar queda exonerada de todas las garantías y rechaza responsabilidad por cualquier acto u omisión de usted, Pasajeros o terceros.

22. General.

- a. Estos Términos se aplicarán a menos que se modifiquen. Le avisaremos con antelación de quince (15) días sobre cambios propuestos. Estará sujeto a estos cambios si no nos notifica en dicho plazo que desea rescindir los Términos o si continúa usando la App del Conductor.
- b. Las notificaciones de cambios se enviarán a su dirección de email o publicando un mensaje en la App del Conductor. Notificaciones en el marco de estos Términos se harán a través de <http://kuadricar.com>.
- c. La nulidad de cualquier disposición no afectará la validez del resto de estos Términos. Podemos ceder, subcontratar o transferir estos Términos sin su consentimiento previo. Usted no puede hacer lo mismo.
- d. Estos Términos y cualquier Anexo para Conductores son el contrato completo con usted y sustituyen todos los contratos anteriores.
- e. Ningún tercero será beneficiario de estos Términos.

23. Sistema de soporte interno. Si tiene problemas o quejas sobre nuestros Servicios o estos Términos, contacte con nosotros a través de la sección "Ayuda" en la app KuadriCar.

24. Proceso de resolución de Controversias. Las partes acuerdan recurrir a la mediación para resolver cualquier Controversia, según el Modelo de procedimiento de mediación del Centro para la Resolución Efectiva de Disputas ("CEDR", <https://www.cedr.com>). Las partes elegirán conjuntamente a un mediador en caso de Controversia.

25. Legislación aplicable y fuero. Estos Términos se regirán e interpretarán según las leyes de España, excluyendo normas sobre conflictos de derecho. No se aplicará la Convención de Viena de 1980 ni la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM). Las partes acuerdan que los tribunales de Las Palmas (España) tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier Controversia o reclamación.

Al hacer clic en "Sí, acepto", usted acepta estos Términos.